

Příloha č. 1 – PROFILY VÍTĚZŮ A OCENĚNÝCH

Kategorie Best in Future of Connectedness 2024

Vítěz kategorie Best in Future of Connectedness 2024

Organizace: Skupina COOP

Název projektu: Automatizované prodejny 24/7

Manažer projektu: Lukáš Němčík, ead of Marketing & Business Development, Skupina COOP

O projektu

Projekt Automatizované hybridní prodejny 24/7, který realizoval Svaz českých a moravských spotřebních družstev (Skupina COOP), zajišťuje zejména v malých obcích, v nichž tradiční provoz není možný nebo není rentabilní, nepřetržitý provoz maloobchodních prodejen. Jedním z cílů projektu je nabídnout zákazníkům možnost nakupovat kdykoliv během dne bez ohledu na otevírací hodiny. Proto využívá a nabízí špičkové samoobslužné technologie.

Jak nakupování probíhá?

Zákazník ověří svou identitu prostřednictvím pasu nebo občanského průkazu v aplikaci COOP. Do prodejny vstoupí pomocí aplikace nebo platební karty. V prodejně si vybere zboží a přejde k samoobslužné pokladně. Produkty naskenuje a zaplatí bezhotovostně kartou nebo prostřednictvím aplikace COOP, která je propojená s jeho bankovním účtem. Po úspěšné platbě může prodejnu opustit.

Použité technologie:

Projekt využívá kamerové systémy s AI, samoobslužné pokladny s predikcí typu potravin, aplikaci s bankovní identitou, vstupy na čipové karty a speciální aplikaci pro vstup cizincůpracujících s verifikací cestovního pasu. Dále jsou použity digitální cenovky.

Přínosy a dopady:

Automatizace maloobchodního prodeje zlepšuje udržitelnost, zvyšuje bezpečnost a komfort zákazníků. Projekt umožňuje nepřetržitý přístup k širokému sortimentu potravin, výrobků a služeb s nízkými provozními náklady i v odlehlých oblastech republiky. COOP již otevřel 50 prodejen 24/7, což vedlo ke snížení mzdových nákladů a zvýšení zisku. Navzdory automatizaci COOP nepropustil žádné zaměstnance. Byli přerozděleni na jiné prodejny nebo pověřeni novými úkoly, čímž firma podpořila stabilitu pracovních míst. Projekt také přinesl moderní způsob nakupování, který odpovídá světovým trendům digitalizace a automatizace v maloobchodu.

Budoucnost:

COOP plánuje zvýšit počet automatizovaných prodejen na 100 a přidat nové technologie pro zvýšení efektivity provozu. Chce také rozšířit koncept do dalších regionů a vylepšit technologie pro efektivnější správu zásob. V budoucnu počítá se zavedením dalších digitálních služeb pro zákazníky, jako jsou věrnostní programy nebo možnost předem objednat zboží online.

.....

Finalista 2024 kategorie Best in Future of Connectedness 2024

Organizace: Letiště Václava Havla Praha

Název projektu: LetGIS

Manažeři projektu:

Roman Janeček, manažer geodezie a kartografie, Letiště Václava Havla Praha