

# Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

## COOP Beskydy, spotřební družstvo

se sídlem: Tovární 283/13, 737 01 Český Těšín

IČ: 00032387

DIČ: CZ00032387

Družstvo je zapsáno v obchodním rejstříku Ostrava, oddíl Dr XXIII, vložka 188 (dále též „prodávající nebo družstvo“)

## I. Obsah

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu spotřebitele (zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „služba“).

## II. Podmínky využití služby

Služba je dostupná v době online připojení prodejny.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny by se měl s těmito podmínkami seznámit).

K využití této služby je oprávněna fyzická osoba (dále jen „spotřebitel“) **starší 18 let**, která má u své banky zřízenou **službu „bankovní identita“**.

Modul Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB. Seznam prodejen je přímo dostupný v Aplikaci: <https://www.csob.cz/portal/mobilni-aplikace/dokapsy>

Každý spotřebitel, který se rozhodne využít službu, je povinen mít vlastní mobilní aplikaci, přičemž společný přístup spotřebitele a osoby, která jej doprovází, není do prodejny možný. Při porušení této podmínky, v případě společného přístupu spotřebitele a osoby, která jej doprovází do prodejny, je spotřebitel přímo odpovědný za chování této osoby v prodejně.

Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má provozovatel prodejny právo požádat ČSOB o osobní údaje Uživatele potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody.

Při zneužití služby je prodávající oprávněn uplatnit vůči spotřebiteli svá práva podle Článku IX. těchto obchodních podmínek.

## III. Ceny a cenové podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

## IV. Zrušení nákupu

Opravu nebo zrušení nákupu lze provést přes tlačítko „POMOC“ na samoobslužné pokladně.

## V. Placení zboží

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím platební karty.

## VI. Reklamacce

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit podle Reklamačního řádu uvedeného na webových stránkách provozovatele – [www.coopbeskydy.cz](http://www.coopbeskydy.cz) a to na kterékoli prodejně provozovatele COOP Beskydy v provozní době nebo po dohodě na telefonním čísle 601 117 823.

Prodávající vyřídí reklamaci spotřebitele v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

## **VII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Prodávající tímto informuje spotřebitele o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## **VIII. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby spotřebitele nebo obchodní strategie prodávajícího. Nové všeobecné obchodní podmínky jsou účinné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách prodávajícího. Spotřebitel vstupem do prodejny / nákupem zboží po uveřejnění nové verze VOP, tyto VOP přijímá v jejich změněné podobě.

## **IX. Zneužití služby**

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny, narušování možnosti užití služby jinému spotřebiteli, odcizení zboží nebo poškození majetku prodávajícího. V případě zneužití služby spotřebitelem si prodávající vyhrazuje právo zamezit takovému spotřebiteli právo dalšího přístupu ke službě a požadovat náhradu vzniklé škody a uložit pokutu ve výši 1000 Kč za každý případ porušení práv prodávajícího.

## **X. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy prodávající zpracovává nezbytné osobní údaje kupujícího dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách družstva. Za účelem ochrany majetku správce jako prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem prodávajícího se záznamem.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi prodávajícím a zákazníkem (spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn prodejnu v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je prodávající povinen zveřejnit na webových stránkách družstva.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 30.4. 2024.