

# Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu Modul Obchod 24/7

## **COOP Beskydy, spotřební družstvo**

se sídlem: Tovární 283/13, 737 01 Český Těšín

IČ: 00032387, DIČ: CZ00032387

Družstvo je zapsáno v obchodním rejstříku Ostrava, oddíl Dr XXIII, vložka 188 (dále též „Družstvo“)

## **I. Obsah**

Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla pro podmínky vstupu Spotřebitele (Zákazníka) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „Služba“).

Modul Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci DoKapsy od ČSOB nebo Contio (dále jen „Aplikace“), dále pomocí vstupního čipu nebo BeskydKarty.

Seznam prodejen je dostupný v Aplikaci.

Poskytovatelem této Služby je Družstvo, které umožňuje bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci, nebo vstupního čipu, nebo prostřednictvím BeskydKarty. U vybraných prodejen je poskytovatelem Služby také Provozovatel prodejny, kterým se rozumí místní partnerská organizace uvedena na vývěsce ve vstupní části prodejny a který bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci, čipu nebo prostřednictvím BeskydKarty umožňuje. (Družstvo a Provozovatel prodejny jsou dále společně označovány též pouze jako Prodávající).

## **II. Podmínky využití služby**

Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny.

K využití této Služby je oprávněna fyzická osoba starší 18 let, která má u své banky zřízenou službu bankovní identita, nebo je držitelem vstupního čipu, nebo je držitelem BeskydKarty (dále jen „Zákazník“).

Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB, nebo aplikace Contio včetně zřízené bankovní identity, nebo použití vlastního vstupního čipu, nebo vlastní BeskydKarty.

Zákazník, který se rozhodne využít Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci, nebo vlastní vstupní čip, nebo vlastní BeskydKartu. Zapůjčení BeskydKarty nebo vstupního čipu třetí osobě a jakož i využití třetí osobou je zakázáno.

Vstupem do prodejny vyjadřuje Zákazník s těmito všeobecnými obchodními podmínkami Prodávajícího svůj souhlas a svým vstupem do prodejny potvrzuje, že se s jejich obsahem seznámil.

Zákazník je povinen počínat si při vstupu do prodejny a odchodu z prodejny tak, aby neumožnil vniknutí do prodejny cizí osobě. V opačném případě Zákazník zodpovídá za škody způsobené Prodávajícímu takovou cizí osobou.

Pokud Zákazníka při vstupu do prodejny s jeho souhlasem doprovází další osoba, odpovídá Zákazník za její chování a případné škody, které taková osoba způsobí Prodávajícímu.

Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má Prodávající právo požádat ČSOB nebo Contio o osobní údaje Uživatele, potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody.

Zákazník bere na vědomí, že v bezobslužném režimu prodejny není možné zakoupit zboží vyžadující obsluhu personálem.

### **III. Ceny a cenové podmínky**

Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH. Ceny zboží v době bezobslužného režimu jsou shodné s cenami v době asistenční obsluhy prodejny.

### **IV. Zrušení nákupu**

Opravu nebo zrušení nákupu lze provést přes tlačítko „POMOC“ na samoobslužné pokladně.

### **V. Placení zboží**

Platbu kupní ceny lze uskutečnit prostřednictvím bankovní platební karty nebo BeskydKarty. Platba v hotovosti je možná pouze v určené době za přítomnosti asistenční obsluhy Prodávajícího.

### **VI. Vratné zálohované obaly**

K ceně zboží ve vratných zálohovaných obalech bude účtována i záloha za tento obal. Informace o výši zálohy je uvedena u konkrétního zboží. Zálohované obaly je možné vrátit na prodejně v určené době za přítomnosti asistenční obsluhy Prodávajícího.

### **VII. Reklamáce**

Vady zboží, které se projeví po převzetí zboží, lze uplatnit v určené době za přítomnosti asistenční obsluhy Prodávajícího. Prodávající vyřídí reklamaci Zákazníka v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.

## **VIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

Prodávající tímto informuje Zákazníka o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## **IX. Změny všeobecných obchodních podmínek**

Družstvo je oprávněno kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby Zákazníka nebo obchodní strategie Družstva. Družstvo zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na svých webových stránkách. Vstupem do prodejny přijímá Zákazník Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě. Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách družstva a dále na dostupném místě u vstupu do prodejny.

## **X. Zneužití služby**

Zneužití služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití Služby jinému Zákazníkovi, odcizení zboží nebo poškození majetku Prodávajícího. V případě zneužití služby Spotřebitelem si Prodávající vyhrazuje právo zamezit tomuto Zákazníkovi právo dalšího přístupu ke Službě a požadovat od Zákazníka náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

## **XI. Ochrana osobních údajů a souhlas se zpracováním**

Za účelem realizace kupní smlouvy Družstvo zpracovává nezbytné osobní údaje Zákazníka dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách Družstva. Za účelem ochrany majetku Prodávajícího je služba monitorována kamerovým systémem Družstva se záznamem.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy mezi Prodávajícím a Zákazníkem (Spotřebitelem) týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající je oprávněn Služby kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení Služby je Prodávající povinen zveřejnit na svých webových stránkách.

Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 18.9. 2024.